

## 2021년 3차 운영위원회 회의록

- 일 시 : 2021년 09월 24일(금) 15:30~16:30
- 장 소 : 강당
- 작 성 자 : 서기 최재병
- 회의내용 : 일반현황보고, 보고사항 (2분기 세입세출, 2분기 주요실적, 외부지원, 3분기 주요계획 보고), 심의사항(21년 2차 추경예산안) 외
- 참 석 자 : 운영위원장 염동문, 관장 곽인철, 이용자대표 신상기  
지역주민대표 노영숙, 종사자대표 감미진  
박영순 부장(운영위원회 진행), 최재병(서기)

### ○ 개회

### ○ 개의선포

### ○ 전차회의 및 일반현황 보고

박영순 (전차회의록 보고를 말하다.)

염동문 전차 회의록 보고 상황, 심의사항 중 추가 질의사항은 없는지?

일동 없습니다.

### ○ 운영위원회 보고사항

염동문 운영위원회 보고 사항 4가지 진행해주시기 바란다.

박영순 보고사항을 말하다.

- 공통사항, 상담 및 정서지원, 사회참여 및 권익증진, 건강생활 지원, 사례관리(위기 및 독거노인지원사업), 지역조직 및 세대통합, 고층처리, 후원 개발 및 관리사업

- 외부지원사업 경과보고

- 4분기 주요계획보고

박영순 이상으로 보고사항을 마치겠다.

일동 수고 많았다.

염동문 운영위원회 보고사항, 예산, 외부지원사업, 4분기 운영계획도 있었다. 3분기 활동은 아실 것 같고, 궁금하신 부분과 4분기 운영에도 의견이 있으시면 말해달라.

염동문 의견이 없으면, 3분기 세입세출에 관해서 의견있는가?

염동문 질문 없으시면 넘어가겠습니다.

염동문 3분기 보고사항에서 의견이 질의 건의사항 있는가?

염동문 이용관련 의견을 물어보는 경우는 없었는가?

신상기 지금 코로나 상황에서 회원들과 대면할 수 없어 이야기 하기 힘들다.

염동문 문화센터는 상황이 어떤가?

박영순 잘 운영되어 가고 있다.

신상기 코로나 때문에 어쩔수가 없다.

**염동문** 지역사회에 코로나 관련 어려움은 없는가 ?

**신상기** 만나면 경로식당하는지 먼저 물어본다.

**염동문** 식당을 이용하지 못하는 분들에 대해서는 어떻게 하고 있는가 ?

**박영순** 재가세대 어르신들 위주로 식사를 제공하고 있고, 오늘 시에서 2017년부터 운영하는 복지관 현황을 보고해달라고 해서 시설 규모, 영양사 유무표 제출 했는데, 조만간 급식을 재개하지 않을까 생각한다. 워드코로나로 바뀌어서, 어르신들이 오시면 식사를 몇 분이라도 하시면 좋겠지만 우리만 단독으로 결정 할 수 없는 부분이 있다. 긴급할 경우 사례회의를 통해 지원할 수 있는 방안을 모색하고 있다.

**노영숙** 꼭 못 먹는 사람은 동사무소에서 식당에서 음식이 남을 경우 주민센터에 연락하면 그것을 거둬서 얼려두었다가 반찬이 필요할 경우 직원들이 가져가 주는 상황이다. 식당하는 사람도 혜택이 있을 것 이다.

**염동문** 지역사회 기부하고 발굴하는 경우 나눔을 하도록 연결 시켜주면 좋겠다.

**강웅기** 행정은 주민센터, 복지관은 연결되어있다. 회원1동 말고 다른 동네도 있지만 음식으로 정책화 하기가 어렵다.

**강웅기** 사례관리 AI돌봄 인형이 파견되어 있다는 건가?, 어르신에게 피드백을 받은 경우가 있는가?

**박영순** 효돌이가 있어 외롭지 않고, 약 시간을 알려줘서 좋아하는 경우가 있다. 좋아 하지 않는 경우는 말이 많아 놀라는 경우가 있어 호불호가 갈린다. 사회복지사가 휴대폰 어플로 어르신의 반응이나 상황을 살필 수 있고, 이야기 하지 않고 병원가는 경우 등 현재 상황을 파악하기 좋은 부분이 있다. 2년이 지난 시점에서 인터넷 통신비용이 복지관에서 나가지만 향후에 10개가 있지만 어떤 방향으로 운영해야 될 지 논의중이다.

**강웅기** AI는 지원을 받고 있는가 ?

**박영순** 대당 100만원 경남사회복지공동모금회 지원으로 진행하고 있지만, 별도 지원을 받고 있지 않다.

**강웅기** 시에서도 계획을 하고 있는 것 같은데, 듣기에는 일본에서 먼저 했지만, 처음에는 로봇으로 시작해서 호기심 반 신기함 반으로 시작했는데 결국 기계라 한계가 있어 일본에서는 안하고 있다고 들었다. 반응이 어떤지 알고 싶어서 물어보았다.

**박영순** 전국적으로 AI사업을 경기도에서 했는데 효돌이 같은 경우에는 계속 업그레이드를 시키면서 지자체에서 수용하는 경우가 많다. 다양한 AI사업이 많아 앞으로 우리나라는 어떻게 될지 모르지만 어르신들의 반응은 좋은 부분이다.

**강웅기** 사람처럼 순발력있게 대처하기에는 한계가 있다.

**염동문** 결국 사람과 사람이 만나야 하는데, 이용하겠다는 부분이니까 확대할지는 논의가 필요하다. 유지비가 들 수 있어 한계도 있다.

**염동문** 금강노인문화센터 서예반이 활성화되어 있는데 장소 협소 문제로 의견이 있었다.

**감미진** 서예 같은 경우 10명으로 진행하면서 전원 출석해 공간이 부족한 부분이 있어 책상을 재배치 하여 공간활용할 수 있도록 했다. 같은 상황으로 반복된 민원 발생 시 보면대나 다른 방안으로 보완하여 진행할 예정이다.

**염동문** 다른 시설을 활용한 방안은 있는가 ?

**곽인철** 주변 공간, 유휴공간을 활용할지 생각을 해봤는데 여의치 않다.

**염동문** 주변공간을 활용할 수 있으면 좋겠다. 다른 질의사항 있으신가요 ?

**염동문** 4분기 주요계획에서 의견이 있으신가 ? 마치면 년 계획을 세울 때 지역 내

어르신들이 참여하는 경우가 있는가 ?

**박영순** 프로그램 만족도와 이용만족도 조사 후 내년에 반영되어야 할 의견이나 본인 파트에 해당되는 부분은 파악하고 있다.

**염동문** 다른 질의 사항은 없으시면, 다음 사항으로 넘어가겠다.

○ 운영위원회 심의사항

**박영순** 운영위원회 심의사항을 말하다.  
- 2021년 추경 및 전용예산안 보고  
- 21년 추경 3차 세입,세출 예산현황(문화센터)

**염동문** 복지관은 총액 변동사항은 없고, 문화센터는 후원금이 많이 늘었다.

**박영순** 이번에 새롭게 지원하는 사업과 ,학비 지원해주는 직원들 때문에 늘었습니다.

**염동문** 좋네요. 추가 질문 있는지 ?

**염동문** 없으면 기타안건 및 건의사항으로 넘어가겠습니다.

○ 기타토의

**박영순** 월회비수납 및 식사비 관련 의견입니다.

**박영순** 월회비를 없애고, 식사비를 받는 것이 어떤지 ? 현재 전국 노인복지관 중에 월회비 받는 곳은 우리가 유일하기 때문에 월회비가 식사비로 대체 되다 보니, 타 시설에서 운영을 동일하게 했으면 좋겠다는 건의가 있었다. 운영을 재개 할 경우 월회비 대신 급식비를 받고 질을 높이는게 낫지 않을까 생각한다. 밑에 다른 노인복지관 현황을 참고해주시면 감사하겠다.

**노영숙** 분관의 경우 같은 방향으로 갈 수 없고 식사는 기존의 그대로 했으면 한다. 오며가며 민원이 없겠는가 ?

**곽인철** 본관은 시설 규모가 커지는 부분이지만, 분관의 경우 성향이 다르고, 1,500원을 받으면 어려운 분들이 많기 때문에 문제가 있을 것 같다.

**곽인철** 분관 특성상 시설도 열약한데 1,500원의 식비를 받기가 그렇다.

**노영숙** 회성동쪽(회원노인종합복지관)은 어떤가?

**곽인철** 가격은 비슷하다.

**노영숙** 회원노인복지관이이 생기고 나서 인원이 줄어들 줄 알았는데, 안 줄고 그대로더라.

**강웅기** 급식 인원 당 2,400~2,600원을 무료급식소로 등록이 되면 지원이 된다.

**곽인철** 자문을 해줘서 이야기를 하는데 우리는 법인에서 지었기에 지원을 받을 수 없었다. 그리고 기초생활수급자 20명분만 지원해주겠다 해서 안받기로 했다. 다른 이용자와 또 차별이 생길 수 있다.

**강웅기** 다른 복지관에 비해 급식 질 좋기로는 금강이 소문이 났다. 단체 급식이 만 내기가 쉽지가 않은데 집에서 하는 가정식이나 큰 차이가 없다고 이야기 들었다.

**박영순** 금강노인문화센터에서 운영하고 있는 거점경로당 사업을 2021.12.31.로 법인에서 운영 중단하고자 한다. 2013년부터 9년 동안 운영하고 있는데 처음부터 지금 자리 잡기까지 9년 동안 운영했다. 운영상 어려움으로는 혼자 직원이 일하는 부분, 자리가 비울 때 인력지원, 외부자원연계를 하였는데, 현재 거점 경로당 운영에 있어 자리잡았고 노인복지법상 이용시설 중 경로당에 해당되기 때문에 경로당 사업보다는 노인복지관 고유업무에 집중하고자 12월 31일 까지 운영하고 중단하고자 한다.

**곽인철** 추가 설명을 드리면 경로당이기에 때문에 대한노인회에서 왜 복지관에서 운영 하냐는 이야기와 거점 운영에 문화센터에서 지원을 하기에 어려움이 많았다.

회원2동에서 자리 잡아주면 자체적으로 운영하기로 우리가 하고 싶어 했다기 보다 요청을 받아 진행했는데, 이제는 결단을 내려 다른곳에서 하고 싶어하면 넘기고 분관 고유사업에 집중하고자 한다.

**강영기**

어쨌든 아쉽고 어떤 마음을 가지고 있는지는 모르겠지만, 노인계장일 때 추진했는데 위탁이 아닌 사업을 지정해서 가까이 있는 시설에서 운영하자고 했는데 아쉬움이 많다. 거점경로당은 복지관의 접근성을 높이기 위한 형태로 하였는데 계속 확장이 되지 않아 아쉬움이 있다. 그동안 운영하느라 고생 많으셨고, 복지관 분관에 집중하는게 좋을 거 같다.

**노영숙**

한마디만 하겠다. 식당이 운영되면 인원이 작지 않을 것 같기 때문에 걱정스러운 부분은 봉사자 부분, 자원봉사자들이 60-70대고 젊은 사람은 알바하러 나가고, 인원을 모으려고 해도 1/3이 안된다. 식사를 재개하면 식사하려는 분들이 많을 것 같기 때문에 조리사 봉사자가 한계가 있다. 인원이 작으면 엄청난 고생이다. 젊은 사람을 급여를 주고 봉사자가 추가로 되어야 한다.

**신상기**

문화센터에서는 식당에서 봉사하시는 분들이 많기 때문에 한마음 봉사단으로 요일제로 해왔다. 어르신들이 나서서 했다. 우리가 한창 이용할 때는 봉사단 조직해서 봉사를 했는데, 이제는 많이 변했다.

**곽인철**

자원봉사자 구성은 고민을 하고 있고, 본관의 경우 장비가 최대한 할 수 있도록 하고, 분관은 인력을 수급할지 고민을 하도록 하겠다.

○ **폐회**

**염동문**

여러 가지 말씀해주셔서 감사하다. 이상으로 운영위원회를 마치도록 하겠다.