

2026년 1차 운영위원회 회의록

- 일 시 : 2026년 03월 25일(수) 15:10~16:10
- 장 소 : 금강노인종합복지관 2층 행복실
- 작 성 자 : 정영현 팀장
- 회의내용 : 전자회의록, 보고사항 (1분기 세입·세출보고, 주요사업보고, 기타보고
 심의사항(25년 결산보고, 추경 및 전용예산안보고, 문화센터 A 회원 이용 논의)
- 참 석 자 : 관장 박인철, 사회복지전문가 이은정, 사회복지담당공무원 이선영,
 이용자대표 신상기·한갑선, 후원자대표 윤성희·김경미,
 종사자대표 정영현·고은진
 박영순 부관장(운영위원회 진행), 감미진 과장(운영위원회 준비)

○ 개회	
이은정	지금부터 2026년도 금강노인종합복지관과 금강노인문화센터 1차 통합 운영위원회를 시작하겠다.
○ 개의선포	
박영순	1차 운영위원회는 총 9명 중 9명이 참석해 성원이 충족되었으므로 운영위원회를 진행하겠다.
○ 전자회의록 보고	
이은정	전자 회의록부터 보고 바란다.
박영순	(보고사항 - 전자 회의록을 보고하다.)
이은정	전자 회의록 보고받고 질의할 사항이 있는가?
일 동	없다.
○ 운영위원회 보고사항	
이은정	그럼 현황보고 부탁한다.
박영순	(현황보고 - 현황보고 및 연령별 회원가입현황 보고)
이은정	현황 보고 중 궁금한 사항은 없는가?
일 동	없다.
이은정	다음 2026년 1분기 세입·세출을 보고 바란다.
박영순	(보고사항 - 1분기 세입·세출을 보고)
이은정	1분기 세입·세출에 대한 의견은 없는가?
일 동	없다.
이은정	다음 주요 사업 보고 바란다.
박영순	(보고사항 - 금강노인종합복지관 · 금강노인문화센터 주요 사업을 보고 - 공간 변경 및 물품교체사항 보고)
이은정	보고 받은 사항에 대해 궁금한 사항에 대해 질문하길 바란다.

박영순	참고로, 문화센터 결원의 경우 전체 산하시설 동시 채용을 통해 충원될 예정이다. 해양누리 걷기대회는 올해 처음 진행하는 경우로 합포구청과 지역 기업들의 도움을 받아 진행할 예정이다.
윤성휘	해양누리 걷기 대회는 언제 진행하는지?
박영순	4월 8일 수요일 당일로 진행하며, 시간은 오후 1시 30분부터 4시까지 진행할 예정이다.
곽인철	제일 중요한 사항은 안전이며, 자원봉사자를 비롯해 직원들이 참여 해서 살펴볼 예정이다.
이은정	해당 사항에 대해 추가 질의사항이 있는가?
일동	없다.
○ 운영위원회 심의사항	
이은정	자 그럼, 심의사항으로 넘어가겠다. 1호 심의사항 보고 바란다.
박영순	(심의사항 - 25년 결산보고)
이은정	보고 받은 2025년 결산 자료와 관련하여 위원님들 질의사항이 있는가?
일동	없다
이은정	2호 심의사항 보고 바란다.
박영순	(심의사항 - 추경예산안)
이은정	보고 받은 추경관련 심의 자료와 관련하여 질의사항이 있는가?
곽인철	저희가 비영리 법인이고, 사람이 하는 인력 중심의 사업 특성상 대부분 보조금의 인건비가 많이 차지한다. 후원이 많이 줄어 들다보니, 직원들이 공모사업을 많이 진행해서 어르신들에게 혜택을 드리기 위해 노력하고 있다.
박영순	관장님께서 노력하셔서 외부 지원 지정기탁으로 기업에서 후원이 들어와 키오스크를 구매할 예정이었으나, 모금회 측에서 물품구매 관련 후원금을 다른 곳에 지원을 해주고, 우리는 프로그램 사업비로 편성해 줌에 따라 재가세대 프로그램을 편성하여 진행하게 되었다.
이은정	추경안 내용이 대부분 직원들이 노력해서 공모사업이 선정된 부분이다. 추가로 추경예산안과 관련하여 질의사항이 있는가?
일동	없다.
이은정	3호 심의사항 보고 바란다.
박영순	(심의사항 - 문화센터 A어르신 이용 논의 사항 보고)
이은정	보고 받은 내용과 관련하여 질의사항이 있는가?
이선영	이용규칙이 있지 않나? 이런 민원이나 협박성 행위에 대해 몇 회 이상일 때 이용제지를 한다든지 그런게 붙어져 있지 않은가?
박영순	분관에는 게시판 게시는 되어 있지 않지만, 어르신 각자 회원수첩 내에 이용규칙과 관련한 내용들이 표기 되어 있다.
이선영	복지관 관련 규칙에 의하면 몇 번째인지, 몇 번 이상 어길 시 이용제한을 할 수 있다. 이러한 정보들을 자세히 모르는 부분이 있을 것 같다. 일단 수첩 이외에 해당 내용을 볼 수 있게끔 식당이나 관내에 부착하여, 모든 이용자에게 적용된다는 인식을 심어줄 필요가 있다. 특정 어르신에게만 적용되지 않고, 모두에게 적용된다는 것을 인지시켜야하고, 이 어르신처럼 민원인의 경우 1차, 2차 달라지는 경우가 드물다. 이런 동일한 사례가 이전에도 있었는지?
박영순	이런일은 처음이다.

곽인철 이선영	인근 다른 복지관에서는 유사 사례가 있는 것으로 안다. 복지관에서 해당 민원과 같은 사례가 많다. 모든 어르신들이 이용규칙이 있다는 것을 먼저 상기를 시키는게 중요하다. 그리고 이러한 일이 발생했을 때 한달 정지 등 조치사항을 서로가 알 수 있게끔 공고해야한다. 당사자들끼리 법적분쟁 발생 시 복지관이 개입할 수 있는 부분이 적다.
윤성희	회사 등에도 코팅해서 규칙을 누구나 볼 수 있도록 해놓는 경우가 많다. 지속적으로 발생할 경우 심리적·정신적으로 확인해볼 필요가 있으며, 상담만으로는 어려울 수 있다.
곽인철	처음 있는 사항이고, 담당 팀장이 해당 어르신의 상황을 고려하여 문제상황에 대해 운영위원회의 사전 승인을 받은 후 향후 상담을 비롯한 지속 관리를 진행하며, 도저히 안될 경우 이용제한을 실시하고자 한다. 다수 이용어르신들이 계속해서 피해를 볼 경우에는 사전 승인 내용을 바탕으로 이용제한 등의 조치를 바로 진행하고자 한다.
신상기 곽인철	처음있는 일이고, 상황에 따라 대응을 잘 하고 있다. 오늘 승인 해주시면 담당팀장에게 일임하고, 전문 상담가 연계 등 문제행동이 조절될 수 있도록 조치하는 것으로 하면 좋겠다.
신상기	문화센터는 어르신들의 식사량이 매우 많다. 초기에는 어르신들이 밥을 싸서 가는 것으로 인지하고 관찰할 정도로 어르신들의 식사량이 많다.
곽인철	본.분관이 실 식수 인원이 비슷하지만, 분관의 경우 쌀 소비량이 본관의 2배정도 차이가 난다.
신상기	문화센터는 모든 어르신은 아니지만, 대여섯분 정도 식사량이 매우 많다. 한분 정도는 밥을 비닐에 싸서 가는 경우도 있다. 혹시나 외부로 음식이 반출되었을 때 발생하는 다양한 문제가 있어, 제지를 진행하고 있다. 제지 한 이후에는 그때 뿐이고 지속적으로 나타나고 있는 문제이다.
곽인철	어르신들이 직원들의 안내나 제지에 민감하게 받아들이고 감정적으로 대하는 경우가 많다.
김경미	혹시나 주변사람들이 말을 하려고 더 일이 커지는 경우가 있다.
신상기	주변에서 다른 이용자가 말을 하고 싶어도, 듣지를 않아서 하지 못하는 경우가 많다.
곽인철	앞서 의견 주신 사항을 참고하여 게시판에 게재하는 등의 조치를 하는 것으로 하겠다.
이은정	주의 조치는 지속적으로 드려야할 것 같다.
이선영	해당 어르신을 대할 때 직원들이 강경대응을 하겠지만, 무한반복되면 학습을 하시는 경우가 많기 때문에 인근 지구대를 활용한 경고 조치 등 어르신에게 직접적인 보여주는 활동이 필요하다.
박영순	위원님 의견을 잘 청취하여 잘 처리하도록 하겠다.
이은정	해당 심의 내용 관련하여 추가 질의사항이 있는가?
일동	없다.
○ 기타안건 및 건의사항	
이은정	기타 건의하거나 하실 말씀이 있으신가요?
일동	없다.
박영순	이번주 토요일 법인 산하 노인시설들이 함께 하루차집 행사를 실시한다. 많은 관심 바란다.
○ 폐회	
이은정	하루차집에도 많은 관심 부탁드립니다. 그럼 이상으로 2026년 1차 통합 운영위원회를 마치겠다.